

RAe Röhl-Dehm & Partner · Moritzplatz 6 · 86150 Augsburg

An die Kunden von
BTC 24 Ltd.
Bitcoin-24.com**Partner:**Christian M. Röhl, LL.M.
Rechtsanwalt
Fachanwalt für
Gewerblichen RechtsschutzUwe Dehm
RechtsanwaltNorbert R. Geyer
RechtsanwaltMichaela Berger
Rechtsanwältin**Kanzlei:**Moritzplatz 6
86150 AugsburgTelefon: 0821 / 319 53 88
Telefax: 0821 / 319 53 89E-Mail: info@rdp-law.de
www.rdp-law.deAugsburg, den
31.05.2013

Sehr geehrte Kunden von BTC 24 Ltd.,

der aktuelle Stand zum 29.05.2013 stellt sich wie folgt dar:

wir freuen uns, Ihnen heute **positive Neuigkeiten** vermelden zu können:

Die Pfändung des deutschen Kontos wurde, wie wir dies vermutet haben, durch die Staatsanwaltschaft Berlin aufgehoben. Dies bedeutet, dass ein Verdacht in Bezug auf den behaupteten Betrug und die behauptete Geldwäsche in Bezug auf unsere Mandantin nicht erhärtet werden konnte.

Auszahlungen vom deutschen Konto

Unsere Mandantin ist nun dabei, die ersten Auszahlungen vom deutschen Konto vorzubereiten.

Diese Auszahlungen werden vorerst nur an diejenigen Kunden erfolgen können, die auf das Konto der Commerzbank eingezahlt haben und keinerlei Handel mit Bitcoins betrieben haben.

Im Laufe der nächsten Woche werden wir an die entsprechenden Kunden Mitteilungen versenden und diese bitten, uns die in diesen Mitteilungen geforderten Angaben zu machen, um so die Auszahlungen zu ermöglichen.

Kunden, die keine Mitteilung erhalten, sind von der ersten Stufe der Auszahlungen noch nicht erfasst. Dies bedeutet nicht, dass keine Auszahlungen stattfinden werden, doch müssen die Zuordnungen der Rückzahlungsansprüche sauber geprüft und zugeordnet werden, was einige Zeit in Anspruch nimmt.

Dieses Vorgehen ist erforderlich, da nur die Pfändung des deutschen Kontos aufgehoben wurde. Laut Commerzbank ist das Konto seit 29.05.2013 wieder verfügbar. Bis dahin gab es noch technische Probleme der Freigabe, die jedoch laut Commerzbank bis Mittwoch, 29.05.2013 behoben worden sein sollen.

Polnisches Konto

Kunden, die Guthaben im Zusammenhang mit dem Konto in Polen offen haben, müssen wir noch um etwas mehr Geduld bitten. In Polen ist die Angelegenheit noch nicht geklärt. Unser polnischer Kollege hat sich am 29.05.2013 mit den zuständigen Behörden getroffen. Aufgrund der Feiertage werden wir aber erst am Montag Rückmeldung erhalten. Es wird dann eine weitere Erklärung geben, wenn hier neue Erkenntnisse vorliegen.

Transfer Bitcoins

In Bezug auf die Anfragen zu den Transferierungen der Bitcoins teilen wir nochmals mit, dass weiterhin große Mengen an Bitcoins ausgezahlt werden.

Wir bemerken einen spürbaren Rückgang an neuen Anfragen, trotzdem nimmt die Abarbeitung weiterhin sehr viel Zeit in Anspruch.

Sie können aber sicher sein, dass sämtliche Bitcoin-Auszahlungen stattfinden werden.

Wir leiten dabei wie bisher Ihre Anfragen an unsere Mandantin weiter und kontrollieren, ob diese bearbeitet werden. Nach erfolgter Bearbeitung durch unsere Mandantin erhalten Sie von uns eine E-Mail in der wir um Bestätigung bitten, dass der entsprechende Betrag korrekt ausgezahlt worden ist. Es kann zu Zeitverzögerungen kommen, wir bitten dies zu entschuldigen. Auch bitten wir Sie darum, keine Anfragen bezüglich dem aktuellen Status Ihrer laufenden Anfrage zu stellen.

Ticketsystem

In Bezug auf das Ticketsystem sind noch unzählige Anfragen offen. Unsere Mandantin ist aufgrund der erhebliche Masse nicht in der Lage auf diese Anfragen zeitnah zu antworten.

Für eine effektive und schnelle Abarbeitung aller Anfragen raten wir Ihnen, nicht weiter auf eine Antwort bezüglich eines Tickets zu warten, sondern sich direkt an uns zu wenden. Dadurch können wir sämtliche Anfragen kategorisieren und eine Abarbeitung veranlassen.

Fazit

Die Staatsanwaltschaft hat die Kontopfändung für das Konto der Commerzbank aufgehoben. Die Commerzbank hat versichert, dass das Konto ab dem 29.05.2013 offen ist.

Wir bitten weiterhin um Geduld und hoffen, dass die erzielten Fortschritte Ihnen Vertrauen in unsere Arbeit und in unsere Mandantin geben.

Sie können versichert sein, dass auch unsere polnischen Kollegen alles Mögliche tun, um eine Lösung auch in Polen herbeizuführen, damit eine endgültige Lösung in greifbare Nähe rückt.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.



Christian Röhl, LL.M.
Rechtsanwalt
Fachanwalt für
Gewerblichen Rechtsschutz